

Nieuwsbrief van de huisarts

Door het digitaal versturen van deze nieuwsbrief willen we u graag op de hoogte houden van de nieuwste ontwikkelingen en wetenswaardigheden van Huisartsenpraktijk Centrum Swalmen. Afhankelijk van het nieuws dat we te melden hebben, zullen we dat 3 tot 4 keer per jaar doen.

We houden u via deze mailing onder andere op de hoogte van ontwikkelingen in de praktijkvoering en personeelswisselingen. Zo bent u altijd op de hoogte van de laatste ontwikkelingen in de praktijk.

Wilt u de nieuwsbrieven niet ontvangen? Klik dan onderaan deze email op "uitschrijven", zodat u van de mailinglijst verwijderd wordt.

Landelijk schakelpunt



Het Landelijk Schakelpunt (LSP) regelt op een beveiligde manier het verkeer van berichten tussen zorgaanbieders en zorgverleners. Het delen van uw medische gegevens mag alleen als dat nodig is én alleen als u daar vooraf toestemming voor hebt gegeven.

Zo kan een arts op de spoedpost of de apotheker bij een andere apotheek, uw medische gegevens inzien als u onverhoopt medische hulp nodig heeft in het weekend of in de avonden. Hierdoor is er inzicht in uw medische situatie en kan de juiste zorg geboden worden. U kunt de toestemming eenvoudig zelf

digitaal regelen via uw DigiD. Klik op de QR code hiernaast om direct op de juiste pagina terecht te komen. U kunt ook een seintje geven aan de assistente of de huisarts.

Wist u dat

- wij een nieuwe website hebben? Voor actuele informatie over de praktijk of het online inplannen van uw afspraak kijkt u op www.huisartsenswalmen.nl.
- u naast een klacht, opmerking of suggestie, ook een compliment kunt maken naar onze praktijk? Dit gaat via [deze link](#).
- het belangrijk is dat wanneer u verhuist, u uw nieuwe gegevens aan ons doorgeeft? Vergeet ook het ziekenhuis en de apotheek niet!



Patiëntenenquête



In de periode augustus-september heeft er een patiëntenenquête plaatsgevonden in onze praktijk. Wij vinden het belangrijk om uw mening te peilen en u uiteraard dan ook een terugkoppeling van de resultaten te geven. Het responspercentage van de enquête is 41%. Wat opviel is dat de meeste patiënten erg tevreden zijn met de zorgverleners in onze praktijk. Zij voelen zich gehoord en geholpen nadat ze contact hebben gehad. Dat is natuurlijk erg fijn om te horen.

Er zijn ook een aantal verbeteringen aangedragen. Zo wordt er aangegeven dat onze hoofdingang niet goed toegankelijk is. Helaas zijn we niet in de mogelijkheid om de entree anders in te delen. Wel kunt u, als u mindervalide bent, altijd gebruikmaken van de achteringang via onze artsenparkeerplek.

Om uw privacy te waarborgen aan de balie, vragen we u om op deze plek geen klachten te bespreken. Daarnaast zijn er opmerkingen gemaakt over de soms lange wachttijden aan de telefoon. We willen u graag wijzen op het gebruik van het patiëntenportaal. Hier kunt u ook snel en eenvoudig uw afspraak plannen of direct een korte vraag (e-consult) stellen aan de huisarts

of praktijkondersteuner. U kunt dit doen wanneer het u uitkomt. Zo bespaart u wachttijd aan de telefoon. Wanneer u een e-consult stuurt, kunt u binnen 4 werkdagen een reactie verwachten.

Tenslotte wijzen we u er graag nog eens op dat onze patiënten geen vaste huisarts meer hebben. Om wachttijden zo kort mogelijk te kunnen houden, wordt u bij het inplannen van een afspraak gepland bij de eerst beschikbare huisarts. Wanneer er een controleafspraak nodig is, zult u wel zoveel mogelijk bij dezelfde huisarts gepland worden. Mocht u toch een voorkeur hebben voor één van de huisartsen, dan kan het zijn dat u langer moet wachten op uw afspraak. Via uw verzekeraar kunt u inzien onder welke huisarts u geregistreerd staat. Andere zorgaanbieders zoals het ziekenhuis of de apotheek kunnen om deze informatie vragen.

Wanneer u meegewerkt heeft aan deze enquête, bedanken we u graag nogmaals voor uw tijd en waardevolle input!

De doktersassistente

De doktersassistente staat u als eerste te woord wanneer u naar de praktijk belt. Zij maakt afspraken voor het spreekuur, de huisbezoeken en het telefonisch spreekuur. Daarnaast weet zij het antwoord op diverse praktische vragen. Bij veel voorkomende klachten kan zij u een professioneel zelfhulpadvies geven. Verder kunt u haar ook bellen voor uitslagen van onderzoeken.

Om er voor te zorgen dat we u op de juiste manier helpen, zal de assistente naar de reden van de afspraak/visite vragen en eventueel aanvullende vragen stellen. Dit is belangrijk om uw hulpvraag duidelijk te krijgen. De methode die zij hiervoor gebruikt noemen we triage. De assistente doet dat in opdracht van de huisarts. Ze is hiervoor opgeleid en doet dit om zo goed mogelijk een inschatting te kunnen maken van de aard en urgentie van uw klachten. Er wordt gewerkt met zorgvuldig opgestelde protocollen. De assistente is (net als de huisarts) verplicht om vertrouwelijk met uw informatie om te gaan. Bij triage gaat het er dus om dat u de juiste zorg krijgt op het juiste moment en door de juiste hulpverlener. Zo kan het bijvoorbeeld gebeuren dat de patiënt zelf alleen advies of geruststelling wil, terwijl de assistente uit de antwoorden afleidt dat hij/zij toch beter diezelfde dag, al dan niet met spoed, gezien moet worden. Triage zorgt er ook voor dat ondanks de toenemende drukte, de wachttijden zo kort mogelijk blijven.

Twijfeltelefoon

De twijfeltelefoon is een landelijke telefoonlijn waar u betrouwbare en onafhankelijke informatie kunt opvragen bij twijfels over diverse medische thema's. U kunt uw vragen stellen over de volgende onderwerpen:

- Rijksvaccinatieprogramma;
- vaperen;
- mazelen;
- huidkanker en zonnebrand;
- kinkhoest;
- anticonceptie;
- vroege opsporing darmkanker;
- HPV vaccin;
- griepvaccin;
- coronavaccin.



De Twijfeltelefoon is in verschillende talen van maandag t/m vrijdag bereikbaar van 08.30 tot 13.00 uur via 088-7555777. De telefoonlijn wordt gesteund en uitgevoerd door Erasmus MC, Utrecht UMC, Radboudumc en Maastricht UMC+.

Personele wijzigingen



Sinds november maakt Olga Sampers deel uit van ons team. Olga heeft in 2017 de huisartsenopleiding afgerond en heeft daarna ervaring opgedaan in veel verschillende praktijken. Ze versterkt onze praktijk als waarnemend huisarts en is daarnaast ook op een andere plek werkzaam in haar vak. We heten Olga van harte welkom.

U kunt via het portaal of de assistente een afspraak bij haar plannen, ze is aanwezig op dinsdag en donderdag.



Website



Facebook

Deze e-mail is verstuurd aan {{email}}.

Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#).

U kunt ook uw [gegevens](#) inzien en wijzigen.

Voor een goede ontvangst voegt u claudiabocxmedlita@outlook.com toe aan uw adresboek.